

... quand la convivialité et la transmission d'un véritable sentiment d'accueil sont prioritaires !

Hospitality Fitness est une application Cloud permet d'évaluer le niveau d'empathie des individus et des équipes pour construire des argumentaires percutants adaptés aux différents profils d'interlocuteurs.

Hospitality Fitness permet à l'entreprise :

- D'évaluer le sens de l'Accueil, de l'Esprit d'initiative et de la Capacité à travailler en équipe.
- D'identifier les besoins de formation pour les équipes en place.
- De déterminer les actions de coaching dans des domaines spécifiques.

Compétences évaluées

- **Convivialité/réception** - Sentiment de bienvenue, empathie, politesse, capacité d'écoute, attitude envers le client
- **Esprit d'équipe** - capacité à contribuer à l'ensemble de l'équipe dans l'intérêt de l'entreprise, assistance mutuelle et coopération spontanée.
- **Leadership/esprit d'initiative** - Capacité à prendre les bonnes décisions pour faire preuve de détermination et d'engagement dans des situations normales ou imprévues.

Evaluation du : 26.07.2020 (6:43 min)
Hospitality Fitness

MARY CAUSINI

Résultats Personnels

	Orientation client	Esprit d'équipe	Leadership
Points obtenus	21	26	10

Résultat en graphique

Orientation client

Effectif

Maximum

A quel groupe appartenez-vous ?

Réactif et Proactif sont deux termes entre lesquels plusieurs différences peuvent être identifiées. Si on regarde de près, les deux mots réactif et proactif ont le mot racine « actif » commun en eux. Ce sont leurs préfixes qui font toute la différence :

- **Le proactif** connaît ses valeurs et sa mission. Possédant un plan de vie, il se fixe des objectifs dans toutes les sphères de son existence. Il porte son action là où elle peut créer une influence.
- **Le réactif** est affecté par l'environnement physique. Les tendances et l'opinion d'autrui l'influencent beaucoup. Les motivations du réactif proviennent davantage du monde extérieur.

30/09/20 - 3 - Powered by Versus Systems SA, Genève www.myversus.com

Evaluation du : 26.07.2020 (6:43 min)
Hospitality Fitness

MARY CAUSINI

RAPPORT DE RESULTATS DESTINE A L'ASSESEUR

Points pris MARY CAUSINI pour répondre aux questions?

n'est pas décisif en soi, mais seulement indicatif. Après déduction du temps de pause, le temps CAUSINI compléter les 30 réponses était de 6:43 min.

Niveaux Atteints

Fitness et du Wellness comme dans la gastronomie, l'hôtellerie, l'orientation client est cruciale ! Il est avant tout le miroir de l'entreprise.

Observations :

cette personne en termes d'Hospitalité et de Relation avec la Clientèle sont excellentes. Elle pense concrètement pouvoir aider ses collègues à développer une opinion favorable.

des informations sur la personne, susceptibles de vous aider lors de votre interview.

excellent. Votre candidate possède toutes les qualités requises pour les métiers demandant des positions pour l'accueil et les relations avec la clientèle.

l'écoute active, l'empathie, l'amabilité et ... le sourire sont les clefs du succès dans ces métiers et. Et que la qualité de l'accueil est le miroir de l'entreprise.

Conclusion :

équipe, chaque membre apporte à l'ensemble du groupe sa propre contribution dans l'atteinte des objectifs dans un climat d'entraide et de coopération spontanée.

Observations :

cette candidate en termes de Travail en équipe sont excellentes.

incrément de citer 3 points comment elle pense pouvoir contribuer à créer un esprit d'équipe dans l'entreprise.

des informations sur la personne, susceptibles de vous aider lors de votre interview.

cette candidate possède une forte influence sur autrui, grâce à son esprit d'équipe très développé.

le travail d'équipe : Elle a besoin de s'entourer de personnes dynamiques qu'elle aime motiver et inspirer. Elle est très inventive et fait confiance à son instinct. Elle est attirée par l'action, les nouveaux défis innovatrices. Elle obtient l'adhésion de son entourage et sollicite leurs suggestions et leurs idées.

travaillant ensemble à créer un esprit d'équipe et un climat de travail où chacun se sent partie intégrante.

Conclusion :

entendons la capacité de mobiliser toutes les ressources disponibles pour atteindre les objectifs. L'entreprise exige de nous adapter en développant notre esprit d'initiative.

Observations :

